



Defensoría de la Familia
y Víctimas de Delitos

INFORME DE ÁNGEL SEBASTIÁN DÍAZ GALLEGUILLOS

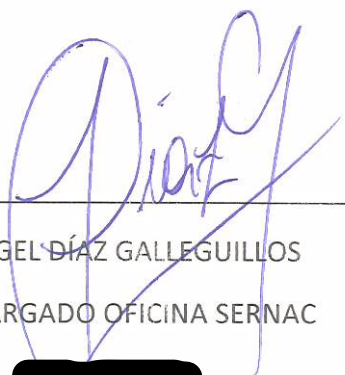
SOCIÓLOGO – ENCARGADO OFICINA SERNAC

HONORARIOS MES DE ABRIL DE 2026

COMETIDO (34): *“Efectuar Gestiones en las causas judiciales que se encuentran en tramitación por la Dirección de Asesoría Jurídica”.*

Actividades realizadas:

1. Asesoría e ingreso de reclamos por derivaciones y demanda espontánea en materia de derechos del consumidor conforme a ley 19.496 en la plataforma de MAC de SERNAC.
2. Revisión y seguimiento de casos en plataforma MAC de SERNAC.
3. Operativo de Defensoría en terreno en Casa Comunitaria Sede Sur.
4. Operativo de Defensoría en terreno en Unidad Vecinal N° 22.
5. Coordinación con equipo de gestión territorial para difusión de operativos.
6. Elaboración de material de difusión.


ÁNGEL DÍAZ GALLEGUILLOS
ENCARGADO OFICINA SERNAC



CAROLINA AMAR DÍAZ
DIRECTORA DE DEPARTAMENTO JURIDICO
I. MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A

- Ingreso y seguimiento de casos realizadas en plataforma MAC-SERNAC

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Modelo de Atención al Consumidor

MAC

Menú

Inicio

Casos

Buscar Caso

Ingresar Caso

Consumidor

Mesa de ayuda

Mantenedores

Proveedor

Cerrar sesión

Inicio: Casos » Buscar Caso

Datos del caso

Num. Caso	R2026M10996041	Tipo Caso	MEDIACION		
Estado	CERRADO	F. Ingreso	31/03/2026	Resultado	27/04/2026
Consumidor	Carolina Silva	C. Ingreso	INGRESO SFM NUNOA		
E. Ingreso	ANGEL DIAZ GALLEGUILLLO	E. Gestión	AILEY FRANCISCA CODINA ROJAS		
Proveedor	PESTEC				

Caso

Adjuntos

Consumidor

Proveedor

Bitácora caso

Clasificación de respuesta

Clasificación consumidor

Clasificación SERNAC

Clasificación proveedor

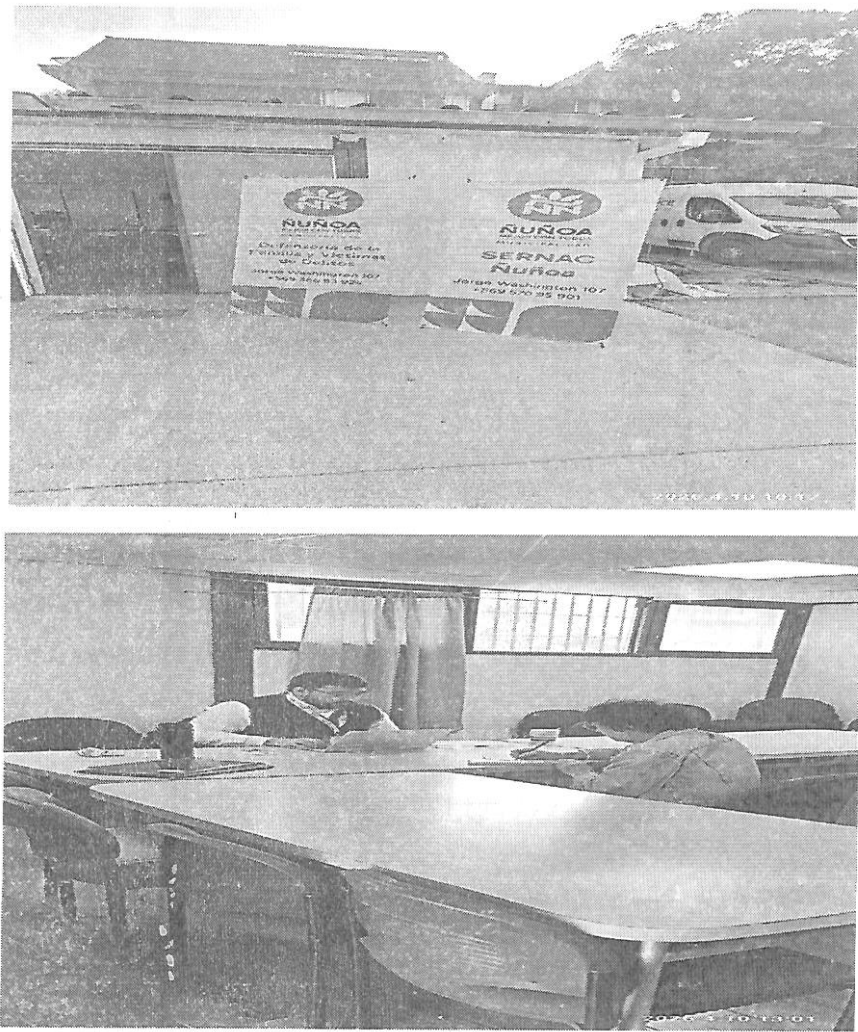
Clasificación consumidor (1 a 7)

PROVEEDOR NO RESPONDE

Asociar caso a evento

Caso no asociado a evento

- Operativo Defensoría en Terreno en Unidad Vecinal N° 22



- Operativo Defensoría en Casa Comunitaria Sede Sur



 **Defensoría de la Familia y Víctimas de Delitos**

Operativo en terreno Casa Comunitaria Sede Sur

Servicios gratuitos

- Asesoría legal
- Atención SERNAC
- Atención Clínica jurídica Univ. Autónoma
- Atención psicológica Univ. Autónoma

Viernes 24 de abril
 Horario de atención: 10:00 am. a 13:30 pm.
 Lugar: Av. Marathon 1670

 **Defensoría de la Familia y Víctimas de Delitos**

Operativo en terreno JJVV
 Unidad Vecinal N° 22
 Junta de Vecinos Contra maestre Micalvi

Servicios gratuitos

- Asesoría legal
- Atención SERNAC

Dirección: Contra maestre Micalvi 536
 Viernes 10 de abril
 Horario de atención: 10:00 am. a 13:30 pm.