



Defensoría de la Familia
y Víctimas de Delitos

INFORME DE ÁNGEL SEBASTIÁN DÍAZ GALLEGUILLOS

SOCIÓLOGO – ENCARGADO OFICINA SERNAC

HONORARIOS MES DE ENERO DE 2026

COMETIDO (34): “Efectuar Gestiones en las causas judiciales que se encuentran en tramitación por la Dirección de Asesoría Jurídica”.

Actividades realizadas:

1. Atención de personas por demanda espontánea para hacer ingreso de reclamos mediante la plataforma de SERNAC: 14 usuarios.
2. Coordinación mediante correo electrónico para la elaboración de talleres y operativos en juntas de vecinos.
3. Capacitaciones con profesionales a cargo de la plataforma de SERNAC de la Dirección Regional Metropolitana.
4. Reunión de revisión de contenidos para futuros talleres con foco en la participación y buen trato vecinal.
5. Toma de contacto y coordinación de operativos con dirigentes de UV N° 21.
6. Revisión de casos en plataforma de atención al consumidor.

ÁNGEL DÍAZ GALLEGUILLOS

ENCARGADO OFICINA SERNAC



CAROLINA AMAR DÍAZ

DIRECTORA DE DEPARTAMENTO JURIDICO

I. MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A