

Informe mensual

Periodo Mayo 2026

Coordinación de la Dirección de Comunicaciones
Municipalidad de Ñuñoa
Cristian Torres Rojas



ÑUÑOA
MEJOR CON TODOS
MUNICIPALIDAD

Cometido

“Realizar un estudio de impacto de contenidos en usuarios de redes sociales institucionales (Facebook, Instagram y Twitter, entre otras), con el objetivo de introducir mejoras en la información y comunicación, que pudieran contribuir a la toma de decisiones en temas de interés comunal”.

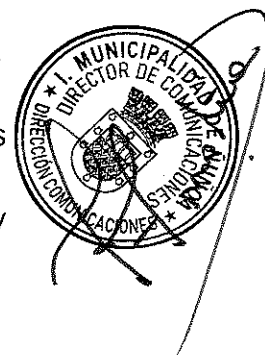
DECRETO CGR N°: 00363/2026

Estrategia General

Durante mayo de 2026, la estrategia comunicacional de la Municipalidad de Ñuñoa se orientó a consolidar una narrativa de gestión centrada en seguridad, recuperación del espacio público, fortalecimiento de la educación pública y actividades comunitarias de alto impacto vecinal, alineadas con los principales ejes impulsados por la alcaldía.

En este contexto, se priorizó:

- La visibilización de avances en seguridad y fiscalización territorial.
- El posicionamiento comunicacional del municipio en materias de educación y debate público asociado al sistema SLEP.
- La difusión de actividades culturales y comunitarias orientadas a fortalecer la participación vecinal.
- La articulación de una agenda comunicacional coherente entre prensa, redes sociales y territorio.
- El uso estratégico de contenidos digitales para mejorar interacción, alcance y percepción ciudadana.



1. Prensa

- Coordinación de pauta comunicacional diaria.
- Gestión de vocerías del alcalde en temas prioritarios.
- Elaboración y distribución de comunicados de prensa vinculados a seguridad, cultura, educación y contingencias.
- Monitoreo permanente de medios y contingencias.

2. Redes Sociales

- Supervisión y ajuste de la estrategia de contenidos en Instagram, Facebook y X.
- Coordinación de producción audiovisual.
- Cobertura digital de actividades comunitarias.
- Monitoreo de interacción con vecinos.
- Ajustes estratégicos basados en métricas.

3. Relaciones Públicas (RRPP)

- Coordinación de actividades institucionales y eventos comunales.
- Apoyo en actividades masivas y culturales.
- Articulación de presencia del alcalde en actividades clave.
- Coordinación de lineamientos comunicacionales y apoyo protocolar.

4. Vinculación y Tarjeta Vecino

- Apoyo en difusión de beneficios asociados a programas municipales.
- Desarrollo de campañas informativas.
- Integración de contenidos asociados a servicios y beneficios.
- Refuerzo comunicacional de contenidos asociados a orientación vecinal.

5. Otros / Apoyo Estratégico

- Coordinación transversal entre equipos.
- Apoyo en definición de mensajes clave.
- Seguimiento y monitoreo de agenda pública.
- Apoyo estratégico en elaboración de contenidos institucionales.

Monitoreo y Contingencias

- Seguimiento activo de temas sensibles.
- Coordinación de respuestas comunicacionales rápidas.
- Articulación entre prensa, redes sociales y equipos municipales.
- Monitoreo permanente de conversación digital y cobertura de medios.

Estadísticas

28 de abr. - 27 de may.

Visualizaciones

4,5 mill. >

Interacciones

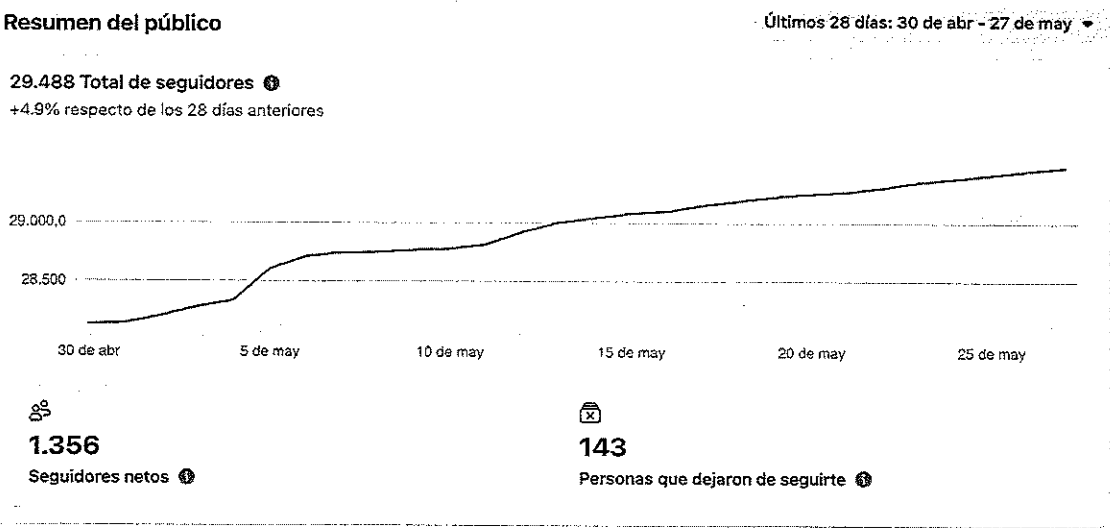
 167,6 mil >

Nuevos seguidores

 4,7 mil >

Contenido que compartiste

208 >





- Seguidores 60,2%
- No seguidores 39,8%

Cuentas alcanzadas 421,877
+7,7%



Respaldos en noticias editadas en la web



Seguridad e Inspección

Plan preventivo para enfrentar el robo de medidores de agua en distintos sectores de la comuna

La Municipalidad de Ñuñoa comenzó la implementación de un plan preventivo para enfrentar el robo de medidores de agua, un...

[Ir al artículo](#)



Emprendimiento

¡Atención! Se abren postulaciones para Bazar Vintage para el 29 y 31 de mayo

La Municipalidad de Ñuñoa invita a emprendedoras y emprendedores a postular a una nueva edición del Bazar Vintage que se...

[Ir al artículo](#)



Cultura

Este sábado 23 de mayo Ñuñoa celebrará a las mamás con concierto gratuito de Natalino

Porque mamá merece ser celebrada en grande, la Municipalidad de Ñuñoa preparó una jornada especial para compartir en familia, con...

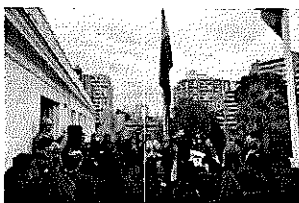
[Ir al artículo](#)



Deporte

Ñuñoa reinaugura su Polideportivo tras inversión superior a \$400 millones y da inicio a sus primeros Juegos Deportivos

La Municipalidad de Ñuñoa reinauguró las nuevas instalaciones del Polideportivo de Ñuñoa, ubicado en Juan Moya Morales 1370, luego de...



Municipalidad

Izamos la bandera de la diversidad en el Edificio Consistorial

En el marco de la conmemoración del Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia, el municipio realizó...



Desarrollo Comunitario

Ñuñoa y Universidad UNIACC presentan el primer estudio comunal de salud mental adolescente

Más de 3.300 estudiantes de 16 establecimientos municipales participaron en una inédita investigación impulsada por la Municipalidad de Ñuñoa y...

Selección de Links de respaldo en prensa

- <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2026/05/25/1200858/nunoa-foro-alcaldes-oponen-desmunicipalizacion.html>
- <https://www.elinformadorchile.cl/2026/05/24/a-pesar-de-las-mas-bajas-temperaturas-en-anos-nunoa-logra-gran-convocatoria-para-celebrar-el-dia-de-la-madre-con-natalino/>
- <https://www.t13.cl/noticia/nacional/usuarios-reportan-corte-luz-sectores-nunoa-macul-22-5-2026>
- <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2026/05/26/cuidar-la-alcantarilla-resuena-bien-lanzan-campana-de-cuidado-de-la-red-en-la-rm-junto-a-epidemia.shtml>
- <https://nunoa.cl>

Informes de prensa a Directores



Municipalidad

Revise los cierre de calles por corrida Santiago 10K este domingo 31 de mayo
La Municipalidad de Nuñoa informa a vecinos y vecinas la información transmitida por la Delegación Presidencial respecto a los cierres...

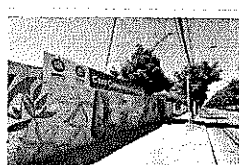
[Ir al artículo](#)



Municipalidad

Avanzar es obra de todos: Nuñoa presenta los avances de gestión municipal en Cuenta Pública 2025
Con el lema "Avanzar es obra de todos", la Municipalidad de Nuñoa presentó los principales resultados de su gestión 2025...

[Ir al artículo](#)



Otras Noticias

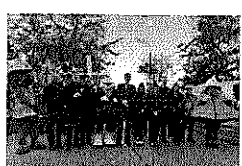
Nuñoa invita a participar de una Jornada de Reparación Comunitaria en Casa Sur
Un electrodoméstico que dejó de funcionar? ¿Una bicicleta guardada hace meses? ¿Ropa o muebles que todavía pueden tener una segunda...

[Ir al artículo](#)



Emprendimiento

Ruta del Café Nuñoa 2026 comienza oficialmente junto a cafeterías locales y el nuevo Pasaporte Digital
El aroma del café ya comienza a recorrer los barrios de Nuñoa. Desde este miércoles 27 de mayo, la Municipalidad...



Municipalidad

Nuñoa refuerza labores preventivas de limpieza de alcantarillas ante la llegada del invierno
Con la llegada de las lluvias y las bajas temperaturas, la mantención de alcantarillas y redes sanitarias se vuelve clave...



Cultura

Día del Patrimonio 2026 en Nuñoa: exposiciones, talleres, cine y recorridos gratuitos
Cada año museos, palacios, iglesias y parques abren sus puertas para recibir a miles de visitantes para disfrutar de uno...

Edición Cuenta Pública

Durante mayo de 2026 se realizó apoyo comunicacional y difusión asociada a la Cuenta Pública Municipal 2025, reforzando contenidos digitales y cobertura institucional vinculada a los principales hitos de gestión.

Informes de Redes Sociales

Durante el período analizado, las plataformas digitales institucionales mantuvieron una tendencia positiva en alcance, interacción y crecimiento sostenido de audiencia.

En Instagram se fortaleció el posicionamiento de contenidos asociados a seguridad, actividades comunitarias y servicios municipales.

En Facebook y X (Twitter), se reforzó la estrategia de contenidos de utilidad pública y contingencia.

Estos indicadores evidencian una consolidación de la estrategia digital

institucional.

1.951.559 ↑ 41%

Visualizaciones

613.610 ↑ 27%

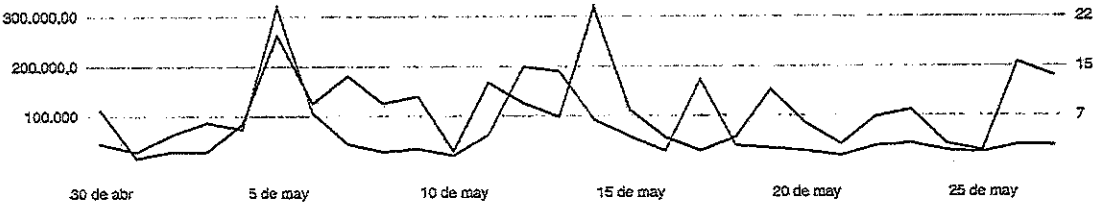
Reproducciones de 3 segundos

17.514 ↓ -33%

Reproducciones de 1 minuto

9

05



Actividad de publicaciones ☒