



**Defensoría de la Familia
y Víctimas de Delitos**

INFORME DE ÁNGEL SEBASTIÁN DÍAZ GALLEGUILLOS

SOCIÓLOGO – ENCARGADO OFICINA SERNAC

HONORARIOS MES DE JUNIO DE 2026

COMETIDO (34): “Efectuar Gestiones en las causas judiciales que se encuentran en tramitación por la Dirección de Asesoría Jurídica”.

Actividades realizadas:

1. Asesoría e ingreso de reclamos por derivaciones y demanda espontánea en materia de derechos del consumidor conforme a ley 19.496 en la plataforma de MAC de SERNAC.
2. Revisión y seguimiento de casos en plataforma MAC de SERNAC.
3. Operativo de Defensoría en terreno en Casa Comunitaria Sede Sur (12 y 26 de junio).
4. Participación en Operativo Dideco en terreno Plaza Pedro Montt (viernes 12 de junio).
5. Conversatorio Ley 21.822 en Centro Integral para el Adulto Mayor (15 de junio)
6. Taller SERNAC en UV N° 18 (25/06)
7. Elaboración de material gráfico para operativos.

ÁNGEL DÍAZ GALLEGUILLOS

ENCARGADO OFICINA SERNAC



JORGE BARRIA TROYA

DIRECTOR

DIRECCIÓN ASESORÍA JURÍDICA



