



ACTA N° 78
CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE ÑUÑO A

SESIÓN ORDINARIA N° 78- 2024

Fecha:	26-11-2024
Hora inicio:	10.08 HORAS
Hora término:	11.13 HORAS
Lugar:	Salón Concejo
Modalidad:	PRESENCIAL

En conformidad con la Ley N° 20.965 publicada el 4 de noviembre de 2016, la que permite la creación de Consejos y Planes Comunales de Seguridad Pública, se realizó la sesión ordinaria N°62, con el quórum mínimo para sesionar que establece el artículo N°104-B de la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.

Asisten los consejeros que a continuación se indican;

1. Fanny Quintana T., Alcaldesa(s)
2. Marcelo Muñoz Pérez, Director Seguridad Pública y Secretario Ejecutivo del Consejo.
3. Verónica Chávez G., Concejala
4. Ariel Campos S, Teniente coronel, 33ª Comisaria de Carabineros
5. Subprefecto Richard Biernay A., Bicrim Providencia
6. Paula Concha, Directora CSC Sename.
7. Maria Elena Zuñiga, Representante Senda
8. Tusnelda Urra, Representante Cosoc
9. Rolando Contreras, Represente Cosoc
10. Sara Julia Barra L., Secretaria Municipal(s) “Ministro de Fe”

Tabla Tratada en la Sesión.

1. Aprobación de acta de sesión anterior
2. Cuenta gestión Seguridad Pública de Ñuñoa 2021 - 2024
3. Comentarios

La alcaldesa(s) da inicio el inicio al Consejo Comunal de Seguridad del mes de noviembre, primero el Director Marcelo Muñoz dará la cuenta de la gestión año 2021 al 2024 y luego se abrirá el panel para ronda de comentarios y consultas. de Seguridad Pública.

1. Aprobación de acta de sesión anterior

Aprobada.

2. Cuenta gestión Seguridad Pública de Ñuñoa 2021 - 2024

El Director Marcelo Muñoz da la bienvenida a todos e indica que dará cuenta de la gestión año 2021-2024, indicando que a la fecha la dotación es de 104 funciones (planta-contrata) y 18 funcionarios honorarios, y durante el 2024 se reforzó el equipo de inspectores (14) y central de televigilancia (6).

Como un gran hito para el bienestar de los funcionarios y mejorar sus condiciones laborales las nuevas dependencias de la Dirección de Seguridad Pública en Campos de Deporte 565, la cual cuenta con áreas de descanso, duchas con agua caliente, aire acondicionado lockers, entre otras mejoras para una buena labor.

También todo enfocado para un adecuado cumplimiento de sus labores y velando por la protección física de los funcionarios, se implantó a la Dirección con 44 chalecos antibalas y 50 cascos balísticos y ropa apropiada incluyendo calzado y botas especiales para motoristas.

Hubo durante estos años diversas capacitaciones para el personal, entre las que destacan:

2022 Prevención NNA y VIF (Carabineros de Chile)

2023 Curso patrullero municipal (Subdere-SPD)

Curso Formación inspección municipal (UTEM)

2024 II Versión Ley 18.287 – Ley 18.290 – Ley 19.925 – Ordenanzas Municipales
Seguridad Vial y conducción técnica para motoristas (Academia Motos Chile)
Actualización normativa de tránsito (Dirección de Tránsito Municipal)

En lo referido al cumplimiento del Plan Comunal de Seguridad, los 4 componentes que lo componen están al 100% y a grandes rasgos se informa lo siguiente cada uno

Componente Gestión participativa, se fortaleció la atención de la línea 1445, enterando a la fecha 20 funcionarios en dicha dependencia en referencia a los planes barriales al año 2024 se cuenta con 27.382, y el total de dichos planteos entre los años 2024 -2023-2024 suman un total de 51.659.

Se desarrollo una aplicación móvil para los vecinos, el cual se encuentra en implementación, contando a la fecha con 410 botoneras, 410 letreros disuasivos, 3.000 licencias para la aplicación y 1 central de monitoreo.

A la fecha se cuentan con 45 comités de seguridad, 53 proyectos participativo, de estos son 50 cámaras comunitarias, 1 cierre perimetral y 2 fortalecimiento y recuperación de espacios. El total de fondos, entre el año 2023 y 2024, de distintos orígenes de financiamiento es de \$123.113.463.-

En el componente de Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo, se destaca la creación del Centro de Atención a Víctimas de Ñuñoa, Convenio de seguimiento VIF con Fiscalía, con un total de 83 casos en el año 2024, trabajo colaborativo, con la Casa de las Mujeres y Diversidades, OPD, Senda Previene Local y la Dirección de Educación y diversas comunidades educativas de colegios y la instalación del Programa Lazos en la comuna.

El CAVD, atendió entre enero y octubre de este año a un total de 467 personas, y las causales con mayor porcentaje fueron robos violentos, seguido de delitos sexuales.

En el Programa Lazos 2024, MST, desde mayo a fines de noviembre, MST desde mayo a noviembre la cantidad de jóvenes derivados por EDT de 29 jóvenes. En Parentalidad Positiva, se cumplió la meta entre seminarios, atención individual y atención grupal. En Equipo Detección Temprana (entre mayo a fines de noviembre), el total de casos atendidos es 139.

En lo referido al convenio VIF Fiscalía, 2021-2024 el total de casos es 232, según detalle:

Año 2021	27 casos
Año 2022	54 casos
Año 2023	68 casos
Año 2024	83 casos



Proyecto Ruta Segura

Su objetivo es generar una red articulada en vecinos, centros educacionales, locatarios e instituciones, focalizado en el eje de Pedro de Valdivia, entre Eduardo Castillo Velasco y Plaza Zañartu, donde se ubican una gran cantidad de colegios (7), y su objetivo es mejorar la seguridad situacional, generar puntos seguros en el trayecto, patrullaje preventivo y otras actividades de apoyo en el trayecto.

Componente 3 Prevención situacional del delito y las violencias

El sistema de CCTV está operativo con 209 cámaras operativas en 90 puntos de la comuna. De los proyectos 2021 -2024 se detalla lo siguiente:

Cámaras poniente	Ejecutado
Cámaras oriente	Ejecutado
Cámaras Plaza Ñuñoa y Parques	Ejecutado
Cámaras en parques	Ejecutado
Cámaras norte	En etapa de observaciones
Cámaras sur	En etapa de observaciones
Dron municipal	Aprobado, ok para adquisición
Reemplazo y nuevos puntos	En etapa de observaciones SPD

Monto total de inversión \$520.443.508.-

Se asesoro en elaboración de proyectos e instalación de 810 cámaras de CCTV vecinales, según detalle

Año 2022	160 cámaras	ejecutado
Año 2023	350 cámaras	ejecutado
Año 2024	300 cámaras	ejecutado

Se ejecuta proyecto de automatización de portones y cámaras de acceso en la JV 26(8% Gore).
Asesoramiento a la postulación de 6 proyectos que fueron adjudicados.

En lo referido a alarmas comunitarias hubo un total de 1.172 centrales, beneficiando a 7.598 vecinos. Por un total de \$335.035.620.-

Proyecto Luminarias.

Luminarias barrio Italia 1 a 5	Total 247	Ejecutado
Luminarias viales poniente	Total 1.768	Ejecutado
Luminarias viales oriente	Total 2.846	En proceso
Luminarias Plaza Ñuñoa	Total 31	Ejecutado
Habilitación espacio seguro PÑ.	Total 01	En Licitación .

Total de la inversión \$2.908.618.453.-

Contratos recursos DSP Ñuñoa para la prevención situacional

- 1. Enlace cámaras televigilancia
- 2. Mantención de cámaras de televigilancia
- 3. Licencia Sosafe
- 4. Arriendo Radio
- 5. Arriendo PDA
- 6. Arriendo vehículos

TOTAL GASTO PERIODO \$2.145.239.267.-



Prevención de robos de vehículos “auto seguro”

Se reorienta hacia el proyecto de patrullaje preventivo de SDP, usando tecnologías con software predictivo y que fue desarrollado en la comuna de Ñuñoa
Monto de la inversión \$20.000.000.- y su estado es ejecutado

Mapeo permanente de la seguridad situacional

- Mesa de recuperación de espacio público
- Reuniones mensuales y quincenales con oficinas de Operaciones de la 18ª y 33ª Comisaria.
- Revisión cartas situacionales de delitos ocurridos en la comuna
- Evaluación acciones operativas y planes focalizados en la comuna
- Refuerzos de los servicios de patrullajes preventivos de Dirección de Seguridad.

Componente 4: Control y Fiscalización, al año 2024 se detalla en:

Operativos de fiscalización	85
Rondas de impacto año 2024	Servicios Plaza Ñuñoa/Barrio Italia se transformar en servicio permanente de miércoles a sábado.

Operativos MTT	40
----------------	----

Servicios preventivos y de fiscalización permanentes Departamento Operativo:

- Servicios Estadio (conciertos y partidos de futbol)
- Servicios focalizados y rondas de impacto con Carabineros
- Control de tránsito con el MTT
- Control de comercio ambulante de alimentos con la Seremi de Salud
- Servicios Plaza Ñuñoa – Barrio Italia
- Servicios conjunto Ñuñoa – Providencia, sábados y domingos en barrio Italia, miércoles y a sábado patrullaje mixto en el límite comunal
- Servicio Colegios
- Servicio Ruta Calle
- Servicio Estaciones de Metro

Promoción de la denuncia y canalización de información. El equipo junto a la Fiscalía Oriente realizó jornadas de capacitación durante el 2023 y 2024, para fomentar los canales de denuncia, y entre agosto y diciembre se han realizado campañas comunicacionales de autocuidado, cada una con un promedio de 15.000 visualizaciones en redes sociales y 8.000 en Sosafe.

Relacionamiento con instituciones policiales

- Ha sido permanente
- Reuniones del Consejo Comunal de Seguridad Pública y el Stop
- Reuniones semanales con Comisarios de Carabineros
- Bicrim temáticas de microtráfico 0 y focos investigativos

Central de Televigilancia

En el año 2024 hubo 65.676 llamados al 1445, con un % de respuesta de un 72%, de enero a la fecha

El total de alertas Sosafe de los cuadrantes 130-129-119-131-118-121 durante el año 2024 es de 52.891 alertas.

Área de análisis Estadístico y Estrategias Operativas

Creada en abril 2024

Su objetivo es realizar el análisis de los delitos ingresados a la Central de SP

Proponer estrategias preventivas en el espacio publico

Mantener base de datos actualizada para consulta

Los productos que entrega son el informe quincenal de DMCS, Mapa georreferencia de DMCS, Informe semanal de gestión de llamadas 1445, actualización planilla de registro

de procedimientos DSP, entre otros.

Se presenta los datos de control y fiscalización desde el año 2018 al 2024, no se incluyen los datos de los años 2020 y 2021 por ser los años de pandemia.

El total del año 2018 en lo referido a Robo con violencia, con intimidación, por sorpresa, violento de vehículo, y otros robos fue de 5.117 y los mismos, pero en el año 2024 a la fecha es de 4.900, presentándose una tendencia a la baja en especial Robo en lugar habitado y robo en lugar no habitado, se presenta un aumento significativo en el robo por sorpresa el cual se ha trabajado con Carabineros y en el próximo punto será explicado.

Referido a Stop

Entre el año 2023 al año 2024 hubo una variación de 79.6% según información STOP, en robo por sorpresa, y en robo de vehículo la variación en aumento fue de un 42%, en robo con violencia la variación fue de un 10.4%, en robo de objeto desde vehículo de un 9.9% y otros robos con fuerza el aumento fue de un 11.0%.

En robo con intimidación, robo violento de vehículo, robo en lugar habitado y robo en lugar no habitado, las variaciones fueron de -0.5%, -10.5%, -32.3% y -32.7%, respectivamente en el mismo periodo 2023-2024

Con lo anterior termina la cuenta de la Dirección de Seguridad por parte de su Director Marcelo Muñoz,

La Alcaldesa (s) entrega la palabra a los presentes.

Intervienen la consejera Tusnelda Urra, por el tema de los conciertos y los cortes de calle. El sector que ella representa se ve muy perjudicado con esas dos situaciones (Villa Olímpica, Villa Exequiel Cortes y otras), también comenta por los estacionadores ilegales.

Interviene la concejala Veronica Chávez, presentando la situación que se produce en el sector de la Plaza Zañartu ante los cortes de calles, concierto y otros, fuegos artificiales muy intensos, suciedad y en la última actividad no se vio al personal de Carabineros ni de Seguridad Pública.

Interviene Ariel Campos, Teniente Coronel de la 33ª Comisaria, indicando que se han flexibilizado los cortes de calles conforme a las necesidades y contexto, dado que se debe mantener la normalidad en colegios y en centros de salud, en lo referido a la Plaza Zañartu hubo personal dispuesto, en especial al final del partido de Copa Chile, todo se ha trabajado en conjunto con Seguridad Pública, son largas jornadas, en los eventos el inicio de los copamientos es a partir de las 08.00 horas, para ver todo lo referido a comercio ambulante, estacionadores ilegales y otros. Están todos los esfuerzos, pero en ocasiones no pueden estar en todas partes al mismo tiempo.

Interviene el Director de Seguridad, indicando que han estado en contacto con la Delegación para el tema de los cortes, que vienen desde el año 2022 y se les ha dicho que el Estadio no puede ser un lugar que paralice Santiago, pero ya en los últimos conciertos la Delegación no ha cortado Pedro de Valdivia, también el corte de Maratón ha sido parcial, se ha logrado hacer convivir los eventos con la comunidad.

Ante nuevas consultas de la consejera y la concejala, el Teniente Coronel de la 33ª Comisaria indica que, en ocasiones al concurrir a los llamados por fuegos artificiales, no hay nadie en el lugar dado que dejan que exploten y corren y huyen, comenta la concejala que su calle y ella le ha enviado audios al Director, hay bulla, hay gente haciendo sus necesidades en la calle, dejan basura, el frontis de su casa este rayado y también observa lo que sucede con el aseo de las calles. La consejera desea que todos se hagan responsables de lo que produce el Estadio Nacional, de todas las externalidades, es un trabajo conjunto.



Toma la palabra Paula Concha, de Sename, consultando si por la transición por el cambio de la Administración, el programa Lazos con terapia multisistémica continuará y como está pensada la continuidad del CAV, o eso queda supeditado a criterio

Responde el Director de Seguridad con respecto al programa Lazos, los convenios son anuales, por lo tanto se tiene que renovar por un tema presupuestario, y hay un compromiso de oficio formal para renovar el programa año 2025 para Ñuñoa, con respecto al Centro de Atención a Víctimas, es un programa bipartito y ahí se tiene un presupuesto municipal involucrado en la contratación de abogados, psicólogos y asistentes sociales, el cree que el CAV es un programa que se instaló y la administración entrante lo valorará bien su continuidad en la comuna por cifras, un servicio gratuito, un servicio reparatorio y es algo que no existía.

Interviene Juan Carlos Cuevas, de Seguridad Pública indicando que el convenio VIF y de Fiscalía está vigente hasta abril del próximo año y son programas que requieren atención prioritaria de un equipo profesional.

Interviene la Alcaldesa(s) indicando que la administración de la Alcaldesa Emilia Rios, dejó elaborado el presupuesto del año 2025, el cual considera los honorarios de los profesionales de los convenios bipartitos, esta el convenio aprobado hasta abril, y el presupuesto debería ser aprobado los primeros días de diciembre, para mantener a esos profesionales, evaluando los buenos resultados positivos para que esta iniciativa pueda seguir. La voluntad esta y es labor de este consejo mantener estas iniciativas para el año 2025.

El Director de Seguridad informa que ya conversó con la Subsecretaria por el programa de CAV y de Lazos e indica que son programa que no se pueden cortar de golpe por la confianza de los atendidos con los profesionales, hay atenciones andando, no es cosa de llegar y cambiar.

Intervienen Maria Elena Zuñiga de Senda Previene, indica que también que es de esperar que este programa Senda Previene siga, el programa viene desde el año 2002, y desea agradecer a la Alcaldesa, a los Directores, por todo el trabajo realizado y desea reconocer el programa Ruta Segura, que quedó pendiente y le consulta a Juan Carlos Cuevas que se realizará un trabajo con la Cámara para que los puedan poner en contacto con Senda para que se incorporen sus aporte, también solicitar que todas sus datos y resultados año 2024 ponerlo en la cuenta pública del próximo año, agradece a la consejera Tusnelda a la concejala Veronica Chávez por abrir las puertas de sus lugares y al Director de Seguridad por todo el apoyo entregado.

Toma la palabra Subprefecto Richard Biernay A., Bicrim Providencia, indicando que hay situaciones externas que no tiene que ver con la comuna, son fenómenos sociales tanto en la Región Metropolitana, en el país, de Sudamérica. Agradece al Director, a toda la gente que trabaja con él, hay una visibilidad del personal que se despliega, hay cosas que se pueden mejorar, pero siempre se debe agradecer a todos.

Toma la palabra el Director Marcelo Muñoz, indicando que este es su último consejo, agradeciendo en primer lugar a la Alcaldesa por la confianza que le dio, espera haberlo hecho bien, también a la Alcaldesa(s) Fanny Quintanilla, su apoyo y sobre todo agradece al equipo de Seguridad Publica, Cristian Inostroza, Juan Carlos Cuevas, a Carlos Alvarado, a José M. Aguilera, a Nino San Martin, a Julio Trujillo por su labor, su profesionalismo y el apoyo.



permanente del Comisario Ariel Campos, a la PDI a través de Richard Biernay, agradece a los consejeros y consejeras, por apoyo, agradece a la comunidad organizada por la cantidad de proyectos que se pudieron hacer, que ese tejido no se quiebre, agradece a todos y a todo el apoyo entregado. (aplausos)

La Alcaldesa(s) agradece al Director, le desea mucho éxito, agradece a todos los consejeros y aprovecha de despedirse dado que es su ultimo consejo de seguridad, espera que este consejo esta cada vez más fortalecido. Agradece a todos.

La Alcaldesa(s) da por finalizado el Consejo y se levanta la sesión.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ÑUÑOA NOVIEMBRE 2024

SEGURIDAD ÑUÑOA

Sesión ordinaria n°78 Tabla

1. Aprobación de acta de sesión anterior
2. Cuenta gestión Seguridad Pública de Ñuñoa 2021 - 2024
3. Comentarios





GESTIÓN 2021 -2024

SEGURIDAD ÑUÑO A

Gestión interna

104 funcionarios (planta y contrata)
18 funcionarios (honorarios)

126 personas conforman el equipo

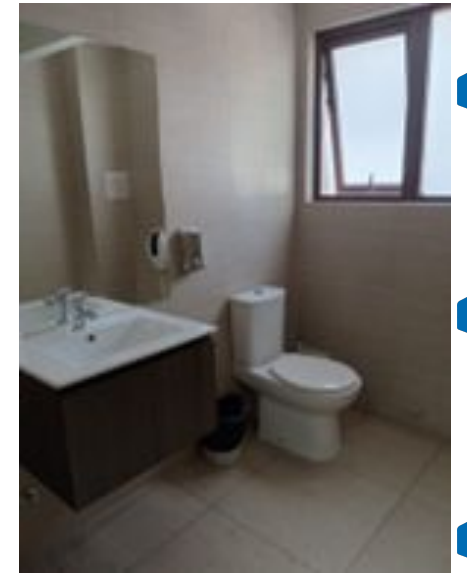
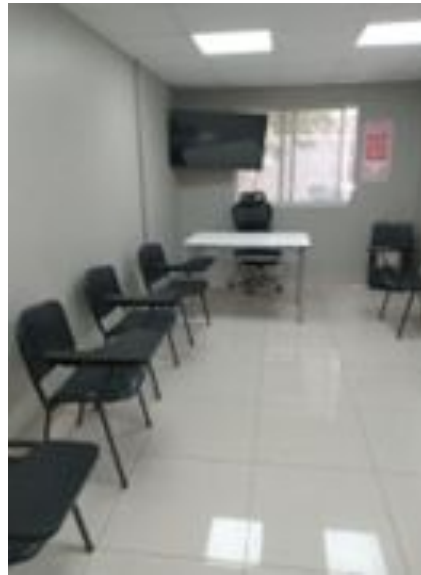
Durante 2024 reforzamos nuestros
equipos de inspectores (14) y central
de televigilancia (6)



Gestión interna

Funcionarias y funcionarios en el centro de la gestión

1. Nueva dependencia de la Dirección de Seguridad Pública en Campos de Deportes 565
2. Implementación de áreas de descanso, casino, área para inicio de turnos, agua caliente en duchas
3. Adquisición de lockers y mobiliario, aire acondicionado y calefacción, entre otras mejoras implementadas.



Gestión interna

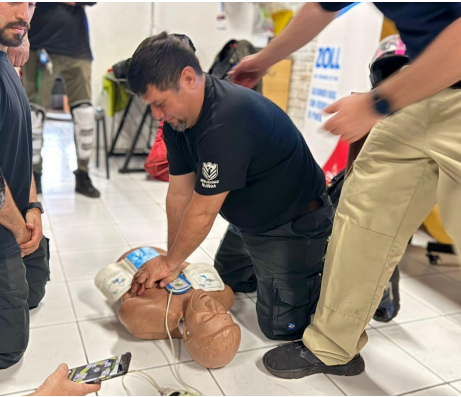
1. Implementos de seguridad: 44 chalecos antibalas y 50 cascos balísticos nuevos
2. Ropa para funcionarios inspectores incluyendo calzado para todos y botas especiales para motoristas



Gestión interna

Capacitaciones a nuestro personal

AÑO	CAPACITACIÓN
2022	Prevención NNA y VIF (Carabineros de Chile)
2023	Ley 18.287 – Ley 18.290 – Ley 19.925 Alcoholes – Ordenanzas Municipales (2º JPL)
	Delitos flagrantes, primeras diligencias, Art. 134 inciso 4º CPP (Fiscalía Regional Metropolitana)
	Curso Patrullero Municipal (Subdere – SPD)
	Curso Formación Inspección Municipal (UTEM)
2024	II Versión Ley 18.287 – Ley 18.290 – Ley 19.925 Alcoholes – Ordenanzas Municipales (2º JPL)
	II Versión Delitos flagrantes, primeras diligencias, Art. 134 inciso 4º CPP (Fiscalía Regional Metropolitana)
	OS14: Tareas colaborativas, normas y jurisprudencia en el ámbito de sus competencias (Carabineros de Chile)
	Seguridad Vial y Conducción Técnica para Motoristas (Academia Motos Chile)
	Actualización normativa de tránsito (Dirección de Tránsito Municipal)



Cumplimiento Plan Comunal de Seguridad

Componentes	Subcomponentes	Actividades	
Componente 1: Gestión participativa de la seguridad		1. Ejecución de Planes Barriales de Seguridad	✓
		2. Nuevo servicio telefónico 1445	✓
		3. Desarrollo de una aplicación móvil para vecinos	✓
Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo	Subcomponente 2.1. Prevención de la VDG	4. Sistema Integral de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia	✓
		5. Implementación de medidas de protección a víctimas de violencia en alto riesgo	✓
		6. Proyecto Dispositivo electrónico de alerta de Violencia de Género	
	Subcomponente 2.2. Prevención de la violencia contra NNA y fortalecimiento de factores protectores	7. Programa de atención 24 Horas a niños/as y adolescentes	✓
		8. Plan de prevención del consumo de drogas y alcohol con niños/as y adolescentes.	✓
		9. Programa Selectivo Indicado "Preparados"	✓
		10. Programa de prevención de la deserción escolar	✓
	Subcomponente 2.3. Reinserción Social	11. Servicio en Beneficio de la Comunidad	✓



Cumplimiento Plan Comunal de Seguridad

Componentes	Subcomponentes	Actividades	
Componente 3: Prevención Situacional del delito y las violencias		12. Sistema comunal de CCTV operativo	
		13. Proyecto de instalación de Sistemas de CCTV vecinales	
		14. Proyecto de Sistemas de alarmas comunitarias	
		15. Proyecto de prevención de robos de vehículos "Auto Seguro"	
		16. Mapeo permanente de la seguridad situacional	
		17. Plan de promoción de limpieza de fachadas	
Componente 4: Control y fiscalización	Subcomponente 4.1. Fiscalización conjunta	18. Operativos de fiscalización conjuntos	
		19. Plan de apoyo a las Comisarías de Ñuñoa	
		20. Promoción de la Denuncia y canalización de información	
		21. Servicio de patrullaje reforzado	
		22. Relacionamiento con instituciones policiales	





PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

SEGURIDAD ÑUÑOA

Componente 1: Gestión participativa de la seguridad

Los planes barriales son un diseño de patrullaje preventivo que se alimenta de diversas fuentes de información incluyendo el levantamiento desde las comunidades vivas del territorio

	2022	2023	2024
Planes Barriales	10.898	13.379	27.382
TOTAL	51.659		

Se fortaleció la atención de la línea 1445 integrando la plataforma “Fidelity” y contratando a 6 nuevos funcionarios en la Central enterando 20 funcionarios en dicha dependencia

Componente 1: Gestión participativa de la seguridad

Desarrollo de una aplicación móvil para vecinos:

- Se encuentra en ejecución proyecto piloto para los vecinos de Villa Frei
- Alianza con programa Revive Ñuñoa.
- Instalación de alarmas comunitarias y una app en conexión directa con los usuarios antes cualquier emergencia tanto con sus vecinos como directamente con la central de televigilancia.
- El proyecto se encuentra en implementación.

Botoneras	Letreros disuasivos	Licencias app	Central monitoreo
410	410	3.000	1

Componente 1: Gestión participativa de la seguridad

45 comités de seguridad, 53 proyectos participativos de la comunidad organizada por \$123.113.463

Origen financiamiento	2023		2024	
	Proyectos	Monto	Proyectos	Monto
Subvención municipal	13	6.600.000	15	11.246.644
FONDEVE	10	48.992.286	6	33.283.187
Revive Ñuñoa	-	-	8	13.333.346
8% FNDR GORE	1	9.658.000	-	-
TOTAL	24	65.250.286	29	57.863.177

Entidad	Proyectos
Comité de Seguridad	36
Juntas de Vecinos	17

Tipología	Proyectos
Cámaras comunitarias	50
Cierres perimetrales	1
Fortalecimiento y rec. espacios	2

Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo

1. Creación del Centro de Atención a Víctimas de Ñuñoa
2. Convenio seguimiento VIF con fiscalía. 83 casos en 2024.
3. Trabajo colaborativo: Casa de las Mujeres y Diversidades, Oficina de Protección de Derechos (OPD), SENDA Previene local y el Dirección de Educación de la Corporación Municipal, comunidades educativas de colegios.
4. Instalación del programa LAZOS en la comuna.



Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo

Centro de
Atención a
Víctimas

CAVD	Año 2023 (marzo– diciembre)	Año 2024 (enero – octubre)
Ñuñoa	466	467

Tipo de delito	Año 2023 (marzo– diciembre)		Año 2024 (enero – octubre)	
	N°	%	N°	%
Robos violentos	190	41%	196	42%
Delitos sexuales	83	18%	117	25%
Otro tipo de delito	143	31%	100	21%
Lesiones	35	8%	34	7%
Homicidio	6	1%	10	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	2%	8	2%
Femicidio	0	0%	2	0%
Trata de personas	2	0%	0	0%
Total personas atendidas	466	100%	467	100%

Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo

Programa Lazos 2024

EQUIPO TERAPIA MULTISISTEMICA (MST)			
(Desde mayo a fines de noviembre)			
Cantidad de Jóvenes derivados por EDT			
Género	Masculino	18	62%
	Femenino	11	38%
	Total	29	100%

Subcomponente	Parentalidad Positiva		
	Realizado	Meta	Cumplimiento
Seminarios	353	200	177%
Atención individual	48	38	126%
Atención grupal	13	10	130%

EQUIPO DETECCION TEMPRANA (mayo a fines de noviembre)	
Número de Evaluaciones (29 casos derivados a MST)	108
Número de Evaluaciones rechazadas	12
Casos despejados no habidos en nómina PSI 24 Hrs	19
Total de casos	139
Porcentaje de meta alcanzada	73%



Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo

Convenio VIF Fiscalía: 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
30 días	20	13	7	3
60 días	5	39	59	73
90 días	2	2	2	7
TOTAL	27	54	68	83

TOTAL PERIODO	232
----------------------	------------



Componente 2: Prevención social orientadas a grupos de población vulnerables a la violencia, delitos y factores de riesgo

Proyecto Ruta Segura

MEJORAR LA SEGURIDAD EN TRAYECTOS

- Generar una red articulada en vecinos, centros educacionales, locatarios e instituciones

INTERVENCIÓN EJE PEDRO DE VALDIVIA

- Focalización entre Eduardo Castillo Velasco y Plaza Zañartu
- 7 colegios, más de 5.500 estudiantes

PRODUCTOS ESPERADOS

- Mejorar seguridad situacional
- Generar puntos seguros en el trayecto
- Campaña de difusión y capacitación a estudiantes
- Patrullaje preventivo en horarios de mayor flujo
- Otras actividades de apoyo en el trayecto



Componente 3: Prevención situacional del delito y las violencias

Sistema comunal de CCTV operativo

209 cámaras operativas en 90 puntos de la comuna

Proyectos 2021 - 2024

Proyecto	Cantidad	Monto inversión	Estado
Cámaras poniente	12	73.557.547	Ejecutado
Cámaras oriente	12	73.557.547	Ejecutado
Cámaras Plaza Ñuñoa y Parques	15	50.300.000	Ejecutado
Cámaras en parques	3	52.350.000	Ejecutado
Cámaras norte	12	74.650.007	En etapa de observaciones
Cámaras sur	12	74.650.007	En etapa de observaciones
Dron municipal	1	51.602.100	Aprobado, OK para adquisición
Reemplazos y nuevos puntos	8	69.776.300	En etapa de observaciones SPD
TOTALES	67	520.443.508	

Componente 3: Prevención situacional del delito y las violencias

Asesoría en elaboración de proyectos e instalación de 810 cámaras de CCTV vecinales

Año	Camaras	Estado
2022	160	Ejecutado
2023	350	Ejecutado
2024	300	Ejecutado
TOTAL	810	

Se ejecuta proyecto de automatización de portones y cámaras de acceso en la JV 26 (8% GORE).

Asesoramiento a la postulación de 6 proyectos juntas de vecinos de la comuna y que fueron adjudicados.

Componente 3: Prevención situacional del delito y las violencias

Proyectos de 1.172 Sistemas de alarmas comunitarias:

Año	Centrales	Vecinos beneficiados	Monto	Estado
2022	262	1.098	69.374.620	Ejecutado*
2024	500	3.000	135.660.000	Ejecutado
2024	410	3.500	130.000.000	En ejecución
TOTAL	1.172	7.598	335.034.620	

Proyectos de luminarias

Proyecto	Cantidad	Monto inversión	Estado
Luminarias Barrio Italia 1 a 5	247	188.178.813	Ejecutado
Luminarias viales poniente	1.768	1.015.540.000	Ejecutado
Luminarias viales oriente	2.846	1.617.719.000	En proceso
Luminarias Plazas de Ñuñoa*	31	49.952.800	Ejecutado
Habilitación espacio seguro Plaza Ñuñoa	1	37.227.840	En licitación
TOTALES	4893	2.908.618.453	

* Plazas Gral. Flores, Totoral, La Cruz, Peñablanca, El Cobre

Componente 3: Prevención situacional del delito y las violencias

Contratos recursos DSP Ñuñoa para la prevención situacional

	2021	2022	2023	2024	TOTAL ITEM
Enlace cámaras de televigilancia	26.219.322	51.000.000	54.000.000	48.600.000	179.819.322
Mantenición de cámaras televigilancia	-	135.981.000	135.660.000	90.440.008	362.081.008
Licencia Sosafe	-	26.000.000	30.000.000	23.562.000	79.562.000
Arriendo Radio	70.309.798	96.758.105	105.000.000	115.323.152	387.391.055
Arriendo PDA	-	28.000.000	90.026.000	82.216.812	200.242.812
Arriendo vehículos	112.659.737	267.149.373	300.666.244	255.667.716	936.143.070
TOTAL AÑO	209.188.857	604.888.478	715.352.244	615.809.688	

TOTAL GASTO PERIODO	2.145.239.267
---------------------	---------------

Componente 3: Prevención situacional del delito y las violencias

Prevención de robos de vehículos “Auto Seguro”

- Se reorienta hacia el proyecto de patrullaje preventivo de SPD
- Tecnologías con software predictivo y que fue desarrollado en la comuna de Ñuñoa.

Proyecto	Cantidad	Monto inversión	Estado
Fortalecimiento patrullaje inteligente	1	20.000.000	Ejecutado

Mapeo permanente de la seguridad situacional.

- Mesa de Recuperación de espacio público
 - Intervención en el espacio público en 8 sectores comunales con la metodología MES (Podas, Alumbrado, proyectos de mejoramiento de infraestructura, etc)
- Reuniones mensuales y quincenales con Oficinas de Operaciones 18° y 33° Comisaría
- Revisión cartas situacionales de delitos ocurridos en la comuna
- Evaluación acciones operativas y planes focalizados en conjuntos
- Refuerzos de los servicios de patrullajes preventivos de Dirección de Seguridad Pública.



Componente 4: Control y fiscalización

Operativos de fiscalización	2022	2023	2024
Ronda impacto	16	21	85
Servicios Plaza Ñuñoa / Barrio Italia	65	21	n/a*
Operativos MTT	10	21	40

* a partir de 2024 se transforma en servicio permanente de miércoles a sábado



Componente 4: Control y fiscalización

Servicios preventivos y de fiscalización permanentes Departamento Operativo:

- Servicios Estadio (conciertos y partidos de fútbol)
- Servicios focalizados y rondas impacto con Carabineros.
- Control de tránsito con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.
- Control de comercio ambulante de alimento con la Seremi de Salud.
- Servicios Plaza Ñuñoa - Barrio Italia.
- Servicios conjuntos Ñuñoa - Providencia: Sábados y domingos en barrio Italia. Miércoles a sábado patrullaje mixto en el límite comunal.
- Servicio Colegios.
- Servicio Ruta Calle.
- Servicio Estaciones Metro.



Componente 4: Control y fiscalización

Promoción de la denuncia y canalización de información

- El equipo de prevención comunitaria realizó junto a Fiscalía Oriente jornadas de capacitación durante el 2023 y 2024 para fomentar los canales de denuncia.
- Entre agosto y diciembre se han realizado campañas comunicacionales de autocuidado. Cada campaña ha tenido un promedio de 15.000 visualizaciones en redes sociales y 8.000 en Sosafe.

Relacionamiento con instituciones policiales

- El relacionamiento con las instituciones policiales ha sido permanente,
- Reuniones del Consejo Comunal de Seguridad Pública y el STOP,
- Reuniones semanales con Comisarios de Carabineros
- Bicrim temáticas de Microtráfico 0 y focos investigativos.



Componente 4: Control y fiscalización

Central de
Televigilancia

	2023	2024*
Llamados al 1445	69.179	65.676
% respuesta	68,10%	72,80%
*Enero a la fecha		

Cuadrante	Alertas SOSAFE			
	2021	2022	2023	2024
130	10.496	13.647	13.109	14.016
129	8.230	9.899	10.655	11.392
119	6.623	8.990	8.863	292
131	6.401	8.706	8.641	10.606
118	6.319	8.446	9.466	9.526
121	5.458	6.668	7.071	7.059
TOTAL	43.527	56.356	57.805	52.891



Componente 4: Control y fiscalización

Área de Análisis Estadístico y Estrategias Operativas

Abril 2024

Objetivos

- Realizar el análisis de los delitos ingresados a la Central de Seguridad Pública
- Proponer estrategias preventivas en el espacio público
- Mantener base de datos actualizada para consulta.

Productos:

- Informe quincenal de DMCS.
- Mapa georreferenciado de DMCS.
- Informe semanal de gestión de llamadas 1445.
- Actualización Planilla de Registro de Procedimientos DSP
- Base de datos de DMCS, Operativos y Fiscalizaciones.
- Informe de cumplimiento de Planes Barriales.
- Informe de cumplimiento de Vigilancias Especiales.



Componente 4: Control y fiscalización

Datos comparativos semana 46

	INFORMACIÓN DELITOS ÑUÑO A				
	2018	2019	2022	2023	2024
Robo con violencia	206	243	213	241	266
Robo con intimidación	819	822	583	588	585
Robo por sorpresa	481	404	759	706	1.268
Robo violento de vehículo	s/i	s/i	171	181	162
Robo de vehículo	528	570	563	382	543
Robo de objeto desde vehículo	1.949	1.818	1.236	1.278	1.404
Robo en lugar habitado	568	509	335	359	243
Robo en lugar no habitado	462	544	398	443	298
Otros robos con fuerza	104	105	123	118	131
TOTAL	5.117	5.015	4.381	4.296	4.900



Componente 4: Control y fiscalización

	INFORMACIÓN STOP		
	2023	2024	Variación %
Robo por sorpresa	706	1.268	79,6%
Robo de vehículo	382	543	42,1%

	2023	2024	Variación %
Robo con violencia	241	266	10,4%
Robo de objeto desde vehículo	1.278	1.404	9,9%
Otros robos con fuerza	118	131	11,0%



Componente 4: Control y fiscalización

	INFORMACIÓN STOP		
	2023	2024	Variación %
Robo con intimidación	588	585	-0,5%
Robo violento de vehículo	181	162	-10,5%
Robo en lugar habitado	359	243	-32,3%
Robo en lugar no habitado	443	298	-32,7%



Comentarios

